

## Márcio Gomes da Silva

---

**De:** Márcio Gomes da Silva  
**Enviado em:** quinta-feira, 12 de setembro de 2019 18:11  
**Para:** Brito, Fabiana (Proposal Manager); sei-selita  
**Cc:** Aurelio, Marco; Storniolo, Roberto; Luana Carvalho de Almeida  
**Assunto:** RES: Solicitação de Esclarecimentos VII - CJF - Pregão Eletrônico nº 14/2019

Cara Fabiana,

Seguem repostas aos questionamentos, por parte da área técnica:

### Questionamento 21:

Entendemos que nos Itens 1, 2 e 3 os serviços de Instalação e Suporte devem ser embutidos no Hardware para faturamento. Pode confirmar se o entendimento esta correto ?

**Resposta: O entendimento está correto.**

### Questionamento 22:

Também que para os mesmos itens 1, 2 e 3, as licença VMware OEM, entendemos que, como o faturamento geralmente ocorre através do CNPJ do Hardware, não há necessidade de embutir o Software VMware no Hardware.

Esta correto o entendimento ?

**Resposta: O entendimento NÃO está correto. Este item (FORMA DE PAGAMENTO) deverá ser atendido conforme especificado no edital, ou seja, as notas fiscais deverão corresponder aos valores dos itens de 1 a 7 do Anexo III - Planilha de Preços. Portanto os equipamentos, softwares, garantia e serviço de instalação e configuração devem ser embutidos num único item para faturamento.**

### Questionamento 23:

Entendemos que os Itens 4, 5, 6 e 7 devem ser faturados como Serviço. Esta correto o nosso entendimento ?

**Resposta: O entendimento está correto.**

### Questionamento 24:

No item 3.4.1 é solicitado detalhamento do código do produto ou Part Numbers. Para correto entendimento, solicitamos esclarecimento da necessidade de agregar na proposta uma tabela contendo:

Quantidade, Part Number, Descrição dos componentes para os Itens 1, 2 e 3. Pode confirmar se o entendimento esta correto ? Devemos também informar os Part Numbers de Software e os Serviços do Fabricante ?

**Resposta: Conforme exigido em edital, para os itens 1, 2 e 3 da proposta de preço (Anexo III), deverá ser feito o detalhamento dos produtos que compõem a solução, conforme indicado na tabela, com a descrição da quantidade, indicação de part number, etc, que inclui hardware e software.**

**Questionamento 25:**

No item 3.1 é solicitado o fornecimento de declaração juntamente com a proposta, comprometendo-se a prestar garantia de, no mínimo, 60 (sessenta) meses a contar da data de recebimento do Termo de Recebimento Definitivo.

Os serviços de Instalação e Garantia (Suporte) deve ser prestado pelo Fabricante da solução de Hiperconvergência ?

**Resposta: Não necessariamente. Vide cláusula (Obrigações da Contratada).**

**Questionamento 26:**

Nos Itens 3.20, 4.20 e 12.21 são definidos discos SSD com DWPD igual a 3. Os diversos fabricantes de discos SSD definem as características recomendadas para as diversas aplicações de seus componentes. Como se verifica em <https://blog.westerndigital.com/ssd-endurance-speeds-feeds-needs/>, para o caso de uso de armazenamento Tier-0 para VMs em sistemas hiperconvergentes são recomendados discos com DWPD que varie entre 1 e 3. Sendo assim, em linha com as recomendações dos fabricantes deste componente, entendemos que será admitida uma tolerância de 20% para mais ou para menos no DWPD dos discos de capacidade solicitados para a solução. Está correto o nosso entendimento ?

**Resposta: Visando ampliar o caráter competitivo do certame, serão aceitos discos com DWPD variando em até 20% do requisito exigido nos itens 3.20, 4.20 e 12.21, ou seja, serão aceitos DWPD variando entre 2,4 DWPD e 3,6 DWPD.**

**Questionamento 27:**

Nas funcionalidades de replicação de dados e disaster recovery da solução tem em seu item 8.8 a solicitação de orquestração e execução de rotinas customizáveis (scripts) de pré e pós processo durante o failover das máquinas virtuais. Entendemos que neste item esta solicitando uma recuperação de desastre de forma automatizada, como por exemplo o SRM. Pode confirmar se o entendimento esta correto ?

**Resposta:O entendimento NÃO está correto.**

**Questionamento 28:**

Nos itens 2.3, 5.1.1, 12.29 e seus subitens é exigido que as licenças VMware sejam da categoria “PRODUCTION” ou equivalente. Entendemos que ao ofertar licenças OEM onde o suporte será prestado pelo fabricante da solução de hiperconvergência em conjunto com o fabricante de tais licenças estaremos ofertando solução equivalente, contanto que se garanta um ponto único de contato do fabricante da solução de hiperconvergência para questões ligados ao hardware, aplicações VMware ou quaisquer outros pontos da solução. Está correto o nosso entendimento ?

**Resposta: De acordo com os itens 2.4.2, 5.2.2 e 12.30.2, o serviço de suporte às licenças a serem fornecidas devem permitir a escalação de chamado de suporte técnico pela CONTRATADA junto ao fabricante.**

**Questionamento 29:**

Na pág. 63 item 10 é exigido que sejam fornecidos os plugues de tomadas no padrão utilizado no local de instalação. Por gentileza informar se devem ser fornecidos os plugs Steck macho e fêmea compatíveis com as PDUs fornecidas ou se tais plugs não serão necessários.

**Resposta: Atender conforme Item 10.10 do Anexo I do Termo de Referência.**

Att



**Márcio Gomes da Silva**  
Secretaria de Administração  
Comissão Permanente de Licitação  
+55 61 3022-7510

Setor de Clubes Esportivos Sul - SCES, Trecho III - Polo 8 - Lote 9 - Brasília/DF. CEP: 70200-003

---

**De:** Brito, Fabiana (Proposal Manager) <fabiana.brito@hpe.com>

**Enviada em:** quarta-feira, 11 de setembro de 2019 19:34

**Para:** Márcio Gomes da Silva <mgomes@cjf.jus.br>; sei-selita <sei-selita@cjf.jus.br>

**Cc:** Aurelio, Marco <marco.aurelio@hpe.com>; Storniolo, Roberto <roberto.storniolo@hpe.com>; Brito, Fabiana (Proposal Manager) <fabiana.brito@hpe.com>

**Assunto:** Solicitação de Esclarecimentos VII - CJF - Pregão Eletrônico nº 14/2019

**Prioridade:** Alta

Prezado Sr. Pregoeiro,

A fim de participar do Pregão Eletrônico, vimos através da presente solicitar esclarecimentos conforme questionamentos listados abaixo.

**Questionamento 21:**

Entendemos que nos Itens 1, 2 e 3 os serviços de Instalação e Suporte devem ser embutidos no Hardware para faturamento. Pode confirmar se o entendimento esta correto ?

**Questionamento 22:**

Também que para os mesmos itens 1, 2 e 3, as licença VMware OEM, entendemos que, como o faturamento geralmente ocorre através do CNPJ do Hardware, não há necessidade de embutir o Software VMware no Hardware. Esta correto o entendimento ?

**Questionamento 23:**

Entendemos que os Itens 4, 5, 6 e 7 devem ser faturados como Serviço. Esta correto o nosso entendimento ?

**Questionamento 24:**

No item 3.4.1 é solicitado detalhamento do código do produto ou Part Numbers. Para correto entendimento, solicitamos esclarecimento da necessidade de agregar na proposta uma tabela contendo: Quantidade, Part Number, Descrição dos componentes para os Itens 1, 2 e 3. Pode confirmar se o entendimento esta correto ? Devemos também informar os Part Numbers de Software e os Serviços do Fabricante ?

**Questionamento 25:**

No item 3.1 é solicitado o fornecimento de declaração juntamente com a proposta, comprometendo-se a prestar garantia de, no mínimo, 60 (sessenta) meses a contar da data de recebimento do Termo de Recebimento Definitivo. Os serviços de Instalação e Garantia (Suporte) deve ser prestado pelo Fabricante da solução de Hiperconvergência ?

**Questionamento 26:**

Nos Itens 3.20, 4.20 e 12.21 são definidos discos SSD com DWPD igual a 3. Os diversos fabricantes de discos SSD definem as características recomendadas para as diversas aplicações de seus componentes. Como se verifica em <https://blog.westerndigital.com/ssd-endurance-speeds-feeds-needs/>, para o caso de uso de armazenamento Tier-0 para VMs em sistemas hiperconvergentes são recomendados discos com DWPD que varie entre 1 e 3. Sendo assim, em linha com as recomendações dos fabricantes deste componente, entendemos que será admitida uma tolerância de 20% para mais ou para menos no DWPD dos discos de capacidade solicitados para a solução. Está correto o nosso entendimento ?

**Questionamento 27:**

Nas funcionalidades de replicação de dados e disaster recovery da solução tem em seu item 8.8 a solicitação de orquestração e execução de rotinas customizáveis (scripts) de pré e pós processo durante o failover das máquinas virtuais. Entendemos que neste item esta solicitando uma recuperação de desastre de forma automatizada, como por exemplo o SRM. Pode confirmar se o entendimento esta correto ?

**Questionamento 28:**

Nos itens 2.3, 5.1.1, 12.29 e seus subitens é exigido que as licenças VMware sejam da categoria "PRODUCTION" ou equivalente. Entendemos que ao ofertar licenças OEM onde o suporte será prestado pelo fabricante da solução de hiperconvergência em conjunto com o fabricante de tais licenças estaremos ofertando solução equivalente, contanto que se garanta um ponto único de contato do fabricante da solução de hiperconvergência para questões ligados ao hardware, aplicações VMware ou quaisquer outros pontos da solução. Está correto o nosso entendimento ?

**Questionamento 29:**

Na pág. 63 item 10 é exigido que sejam fornecidos os plugues de tomadas no padrão utilizado no local de instalação. Por gentileza informar se devem ser fornecidos os plugs Steck macho e fêmea compatíveis com as PDUs fornecidas ou se tais plugs não serão necessários.

Att.

**Fabiana Brito**

Bid Manager

Proposal Center

Brazil Sales Operations

Hewlett Packard Enterprise

☎ (55) 11 2657.8491 | Al. Rio Negro, 750 - Alphaville - Barueri, SP - CEP: 06454-000 | ✉ [fabiana.brito@hpe.com](mailto:fabiana.brito@hpe.com)