

No ano de 2018, a Ouvidoria do CJF realizou **1.338** (mil trezentos e trinta e oito) atendimentos eletrônicos e **850** (oitocentos e cinquenta) atendimentos telefônicos, que abordaram os mais diversos assuntos relacionados ao CJF e à Justiça Federal.

As manifestações mais recorrentes na Ouvidoria do CJF em 2018 foram:

- 1) Reclamações por excesso de prazo na condução de processos judiciais da Justiça Federal;
- 2) Consulta sobre andamento de processos judiciais da Justiça Federal;
- 3) Reclamações sobre o mérito de decisões judiciais da Justiça Federal;
- 4) Pedidos de orientação jurídica;
- 5) Pedidos de informação sobre Precatórios e RPVs da Justiça Federal;
- 6) Pedidos de informação sobre o Sistema AJG da Justiça Federal;
- 7) Pedidos de informação sobre certidões da Justiça Federal;
- 8) Pedidos de informação sobre cargos vagos no Conselho e na Justiça Federal.

No ano de 2018 não houve indeferimento de pedidos de informação no CJF e, também, não foram classificados documentos nos graus de sigilo ultrassecreto, secreto e reservado, sendo todas as informações solicitadas de acesso público, amplo e irrestrito.